



নৈতিকতা, মূল্যবোধ ও সু-শাসন



বিসিএস



ব্যাংক জব



NTRCA



প্রাইমারি



বিজেএস





নৈতিকতা, মূল্যবোধ ও সু-শাসন

বাংলাদেশের সকল সরকারি ও বেসরকারি নিয়োগ পরীক্ষার সম্পূর্ণ নৈতিকতা, মূল্যবোধ ও সু-শাসন
প্রস্তুতি

প্রকাশনায়
চাকরি বাংলা

সম্পাদনায়
রায়হান খান

প্রকাশনা ও প্রতিষ্ঠান পরিচিতি

চাকরি বাংলা (Chakri Bangla) সম্পর্কে

“চাকরি বাংলা” বাংলাদেশের প্রতিযোগিতামূলক চাকরির পরীক্ষার্থীদের জন্য একটি নির্ভরযোগ্য অনলাইন প্ল্যাটফর্ম, যেখানে বিসিএস, ব্যাংক জব, শিক্ষক নিবন্ধন (NTRCA), প্রাথমিক সহকারী শিক্ষক, বিজেএস (সহকারী জজ) ও বার কাউন্সিল নিয়োগ পরীক্ষার পূর্ণাঙ্গ প্রস্তুতি, বিষয়ভিত্তিক মডিউল, বিগত সালের প্রশ্ন সমাধান এবং টাইমড মডেল টেস্ট এক জায়গায় প্রদান করা হয়। ২০২৪ সালের ২২ মার্চ প্রতিষ্ঠিত এই প্ল্যাটফর্মের লক্ষ্য মানসম্পন্ন প্রস্তুতিমূলক কনটেন্ট সকলের জন্য উন্মুক্ত ও সহজলভ্য করে তোলা।

কেন চাকরি বাংলা?

- প্রতিটি প্রশ্ন প্রকৃত নিয়োগ পরীক্ষার প্রশ্নপত্র থেকে সংগৃহীত ও যাচাইকৃত — কোনো অনুমাননির্ভর প্রশ্ন নেই।
- প্রতিটি উত্তরের সাথে বিস্তারিত ও মৌলিক ব্যাখ্যা, যা মুখস্থ নয় বরং ধারণা স্পষ্ট করে।
- বিষয়ভিত্তিক ও টপিকভিত্তিক সুসংগঠিত বিন্যাস, ফলে নির্দিষ্ট টপিক দ্রুত খুঁজে অনুশীলন করা যায়।
- নিয়মিত হালনাগাদ ও অভিজ্ঞ সম্পাদকীয় টিম কর্তৃক মানসম্পন্ন সম্পাদনা।

এই বইটি সম্পর্কে

এই সংকলনে বাংলাদেশের বিভিন্ন সরকারি নিয়োগ পরীক্ষায় (বিসিএস, ব্যাংক জব, শিক্ষক নিবন্ধন, প্রাথমিক সহকারী শিক্ষক, বিজেএস ও বার কাউন্সিল) আগত নৈতিকতা, মূল্যবোধ ও সু-শাসন বিষয়ের সকল গুরুত্বপূর্ণ টপিকের বিস্তারিত ব্যাখ্যা ও প্রকৃত পরীক্ষার প্রশ্নসহ একটি পূর্ণাঙ্গ প্রস্তুতি গ্রন্থ প্রদান করা হলো। নীতিশাস্ত্রের মৌলিক ধারণা ও মূল্যবোধ থেকে শুরু করে সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা, সুশাসনের উপাদান, দুর্নীতি প্রতিরোধ, তথ্য অধিকার এবং মানবাধিকার পর্যন্ত প্রতিটি অধ্যায়ে সহজবোধ্য ব্যাখ্যা, মনে রাখার কৌশল এবং প্রকৃত পরীক্ষার প্রশ্ন একত্রে উপস্থাপন করা হয়েছে। এই বিষয়ের প্রকৃত নিয়োগ পরীক্ষার প্রশ্নভাণ্ডার তুলনামূলকভাবে সীমিত হওয়ায়, প্রতিটি অধ্যায়ে গভীর তাত্ত্বিক আলোচনার উপর বিশেষভাবে জোর দেওয়া হয়েছে, যাতে বিষয়টি সম্পূর্ণরূপে আয়ত্ত করা যায়। পরিশিষ্টে প্রতিটি টপিকের সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক সংশ্লিষ্ট পরীক্ষার নাম উল্লেখসহ সংকলিত হয়েছে। সকল ব্যাখ্যা মৌলিক ও চাকরি বাংলার নিজস্ব গবেষণার ফসল।

যোগাযোগ

ওয়েবসাইট:	www.chakribangla.com
ই-মেইল:	info@chakribangla.com
মোবাইল:	+৮৮ ০১৭৩৮ ৯৫০ ৯৯৬
ঠিকানা:	ঢাকা, বাংলাদেশ

মতামত ও পরামর্শ

বইটিতে কোনো ভুল-ত্রুটি চোখে পড়লে অথবা ভবিষ্যৎ সংস্করণের জন্য কোনো পরামর্শ থাকলে আমাদের ই-মেইল বা ফেসবুক পেজে জানানোর অনুরোধ রইলো। পাঠকদের মতামত আমাদের প্রতিটি সংস্করণকে আরও নির্ভুল ও সমৃদ্ধ করে তোলে।

এই বইয়ের সকল প্রশ্ন সংশ্লিষ্ট নিয়োগ পরীক্ষা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রকাশিত প্রশ্নপত্র থেকে সংগৃহীত; প্রতিটি প্রশ্নের উত্তর ও ব্যাখ্যা চাকরি বাংলার সম্পাদকীয় টিম কর্তৃক প্রণীত। এই বইয়ের কোনো অংশ প্রকাশকের লিখিত অনুমতি ব্যতীত পুনরুৎপাদন বা প্রচার করা যাবে না। সর্বস্বত্ত্ব সংরক্ষিত © চাকরি বাংলা।

সূচিপত্র

1	ভূমিকা ও প্রস্তুতির কৌশল	16
	বই পরিচিতি ও প্রস্তুতির কৌশল (How to Use This Book)	17
2	নীতিবিদ্যার মৌলিক ধারণা	21
1	নীতিশাস্ত্র: সংজ্ঞা, প্রকৃতি ও পরিধি (Ethics: Definition, Nature & Scope)	22
1.1	"Ethics" শব্দের ব্যুৎপত্তি: গ্রিক "ইথোস" থেকে	22
1.2	নীতিশাস্ত্রের বিভিন্ন সংজ্ঞা	23
1.3	নীতিশাস্ত্র একটি আদর্শনিষ্ঠ (Normative) শাস্ত্র	24
1.4	নীতিশাস্ত্রের কার্যকারণ-নির্ভর ও উদ্দেশ্য-নির্ভর দৃষ্টিভঙ্গি	25
1.5	নীতিশাস্ত্র কেবল "ঐচ্ছিক ক্রিয়া" নিয়ে আলোচনা করে	25
1.5.1	নৈতিক দায়ভারের তিনটি আবশ্যিক শর্ত	26
1.6	ব্যক্তিগত পরিধি: নিজের প্রতি আচরণ	27
1.7	সামাজিক পরিধি: অন্যের প্রতি আচরণ	27
1.8	পেশাগত ও প্রাতিষ্ঠানিক পরিধি: দায়িত্ব পালনে আচরণ	27
1.9	রাষ্ট্রীয় ও নাগরিক পরিধি: প্রশাসন ও জনজীবনে নৈতিকতা	27
2	নৈতিকতার উৎস: দার্শনিক ও ধর্মীয় (Sources of Ethics: Philosophical & Religious)	31
2.1	নৈতিকতার চারটি প্রধান উৎস	31
2.2	সক্রেটিস: "জ্ঞানই সদগুণ"	32
2.3	প্লেটো ও তাঁর "রিপাবলিক"	32
2.3.1	প্লেটোর চারটি সদগুণ (Cardinal Virtues)	33
2.3.2	প্লেটোর "দার্শনিক-রাজা" ধারণা	33
2.4	অ্যারিস্টটল ও গুণনৈতিকতা (Virtue Ethics)	34
2.5	জেরেমি বেন্থাম ও উপযোগবাদের সূচনা	34
2.6	জন স্টুয়ার্ট মিল ও "অন লিবার্টি"	35
2.7	পিটার সিঙ্গার ও প্রায়োগিক নীতিশাস্ত্র: "অ্যানিমেল লিবারেশন"	35
2.8	বার্ট্রান্ড রাসেল: দর্শন, নীতিশাস্ত্র ও রাজনীতি	36
2.9	জর্জ ভিলহেল্ম ফ্রিডরিখ হেগেল	37
2.10	দার্শনিক উৎস: একনজরে সারসংক্ষেপ সারণি	37
2.11	ধর্ম কীভাবে নৈতিকতার উৎস হয়ে ওঠে	38
2.12	রীতিনীতি, প্রথা ও সামাজিক ঐকমত্য	38
2.13	আইন: নৈতিকতার একটি লিখিত ন্যূনতম কাঠামো	39
3	নৈতিকতা ও নীতিশাস্ত্র: সম্পর্ক ও পার্থক্য (Ethics and Morality: Relationship & Distinction)	41
3.1	নীতিশাস্ত্র (Ethics) কী: সংজ্ঞা, উৎস ও প্রকৃতি	41
3.1.1	একটি শাস্ত্র হিসেবে নীতিশাস্ত্রের মূল বৈশিষ্ট্য	42
3.2	নৈতিকতা (Morality) কী: সংজ্ঞা, উৎস ও প্রকৃতি	42
3.2.1	নৈতিকতার মূল বৈশিষ্ট্য	42
3.3	নীতিশাস্ত্র বনাম নৈতিকতা: মৌলিক পার্থক্য	43
3.4	সম্পর্ক: নীতিশাস্ত্র কীভাবে নৈতিকতাকে অধ্যয়ন করে	44
3.4.1	নীতিশাস্ত্রের প্রধান শাখাসমূহ ও নৈতিকতার সাথে তাদের সম্পর্ক	44
3.4.2	নৈতিকতার সাংস্কৃতিক ও কালিক ভিন্নতা, এবং নীতিশাস্ত্রের ভূমিকা	44
3.5	দৈনন্দিন ভাষায় "নীতিশাস্ত্র" ও "নৈতিকতা" গুলিয়ে ফেলা	45
3.6	আরও কিছু বাস্তব উদাহরণ ও কেস-স্টাডি	45
3.7	কেন এই পার্থক্য পরীক্ষার জন্য গুরুত্বপূর্ণ	46

3.8	সারসংক্ষেপ	46
3.9	অনুশীলনী	47
4	নীতিবিদ্যার তত্ত্বসমূহ (Normative Ethical Theories)	49
4.1	বিধিবদ্ধ নীতিশাস্ত্র ও তিনটি প্রধান তত্ত্ব-পরিবারের পরিচিতি	49
4.2	কর্তব্যবাদ (Deontology): ইমানুয়েল কান্টের নীতিদর্শন	50
4.2.1	ইমানুয়েল কান্ট: সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	50
4.2.2	"কর্তব্যের জন্য কর্তব্য" (Duty for Duty's Sake)	50
4.2.3	শর্তহীন আদেশ (Categorical Imperative)	50
4.3	ফলাফলবাদ (Consequentialism): উপযোগবাদ ও বেঞ্চাম-মিল	51
4.3.1	ফলাফলবাদের মূল ধারণা	51
4.3.2	জেরেমি বেঞ্চাম: উপযোগবাদের প্রতিষ্ঠাতা	51
4.3.3	জন স্টুয়ার্ট মিল: উপযোগবাদের পরিমার্জন	52
4.3.4	কর্মভিত্তিক বনাম নিয়মভিত্তিক উপযোগবাদ	52
4.4	গুণবাদ (Virtue Ethics): অ্যারিস্টটল ও সুবর্ণমধ্যক	52
4.4.1	গুণবাদের মূল ধারণা	53
4.4.2	সুবর্ণমধ্যক (Golden Mean)	53
4.4.3	চরিত্র গঠন: অভ্যাসের মাধ্যমে গুণার্জন	54
4.5	তিনটি তত্ত্বের সরাসরি তুলনা	54
4.5.1	একটি অভিন্ন পরিস্থিতিতে তিনটি তত্ত্বের প্রয়োগ	55
4.6	বাংলাদেশের সুশাসন প্রেক্ষাপটে তিনটি তত্ত্বের তাৎপর্য	56
4.7	বিসিএস লিখিত পরীক্ষার জন্য নমুনা রচনা কাঠামো	56
4.8	সারসংক্ষেপ	56
4.9	অনুশীলনী	57
3	মূল্যবোধ	60
5	মূল্যবোধ: সংজ্ঞা, প্রকৃতি ও প্রকারভেদ (Values: Definition, Nature & Types)	61
5.1	মূল্যবোধ কী: সংজ্ঞা ও মূল ধারণা	61
5.2	মূল্যবোধ বনাম নৈতিকতা ও নীতিশাস্ত্র: পার্থক্য	62
5.3	মূল্যবোধের প্রকৃতি ও প্রধান বৈশিষ্ট্য	63
5.3.1	আপেক্ষিকতা (Relativity)	63
5.3.2	পরিবর্তনশীলতা (Dynamism)	63
5.3.3	ব্যক্তিক ও সামাজিক দ্বৈত রূপ	63
5.3.4	স্তরবিন্যাস: মূল্যবোধের ক্রম বা "ভ্যালু সিস্টেম"	63
5.4	মূল্যবোধের প্রধান শ্রেণিবিভাগ	64
5.4.1	নৈতিক বা আদর্শিক মূল্যবোধ (Moral/Ethical Values)	64
5.4.2	সামাজিক মূল্যবোধ (Social Values)	64
5.4.3	নান্দনিক মূল্যবোধ (Aesthetic Values)	64
5.4.4	ধর্মীয় ও আধ্যাত্মিক মূল্যবোধ (Religious/Spiritual Values)	65
5.4.5	অর্থনৈতিক বা বৈষয়িক মূল্যবোধ (Economic/Materialistic Values)	65
5.4.6	রাজনৈতিক মূল্যবোধ (Political Values)	65
5.5	মূল্যবোধের দ্বন্দ্ব (Value Conflict)	66
5.6	মূল্যবোধ গঠন ও সঞ্চালন: মূল্যশিক্ষার প্রধান উৎসসমূহ	66
5.6.1	পরিবার	67
5.6.2	ধর্ম	67
5.6.3	শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	67
5.6.4	সংস্কৃতি ও সমাজ	67
5.6.5	গণমাধ্যম	67
5.7	সারসংক্ষেপ	68
5.8	অনুশীলনী	68
6	ব্যক্তিগত ও সামাজিক মূল্যবোধ (Personal & Social Values)	71
6.1	ব্যক্তিগত মূল্যবোধ কী	71
6.1.1	সততা (Honesty)	72
6.1.2	কর্তব্যপরায়ণতা (Dutifulness)	72
6.1.3	ন্যায়পরায়ণতা (Fairness)	72

6.1.4	চরিত্র (Character)	73
6.1.5	সদাচরণ (Good Conduct)	73
6.1.6	আত্ম-শৃঙ্খলা (Self-Discipline)	73
6.1.7	সত্যনিষ্ঠা বা ন্যায়নিষ্ঠা (Integrity)	74
6.2	সামাজিক মূল্যবোধ কী	75
6.2.1	অপরের প্রতি শ্রদ্ধা (Respect for Others)	75
6.2.2	সহযোগিতা (Cooperation)	75
6.2.3	সামাজিক দায়বদ্ধতা (Social Responsibility)	75
6.2.4	নাগরিক সচেতনতা (Civic-Mindedness)	75
6.2.5	সহনশীলতা (Tolerance)	75
6.2.6	সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি (Communal Harmony)	76
6.3	ব্যক্তিগত মূল্যবোধ যেভাবে সামাজিক ও প্রাতিষ্ঠানিক মূল্যবোধে রূপান্তরিত হয়	76
6.4	ব্যক্তিগত মূল্যবোধ ও পেশাগত-সামাজিক প্রত্যাশার দ্বন্দ্ব	77
6.5	সারসংক্ষেপ	78
6.6	অনুশীলনী	78
7	সর্বজনীন মানবিক মূল্যবোধ (Universal Human Values)	80
7.1	"সর্বজনীন মূল্যবোধ" ধারণা: সংজ্ঞা ও তাৎপর্য	80
7.1.1	সর্বজনীন মূল্যবোধের কয়েকটি মূল বৈশিষ্ট্য	81
7.2	সর্বজনীন মানবিক মূল্যবোধের ক্লাসিক তালিকা	81
7.2.1	সত্যবাদিতা ও সত্যতা (Truth and Honesty)	82
7.2.2	অহিংসা (Non-violence)	82
7.2.3	সহানুভূতি ও দয়া (Compassion and Kindness)	82
7.2.4	ন্যায়বিচার (Justice)	82
7.2.5	মানবিক মর্যাদা (Human Dignity)	82
7.2.6	স্বাধীনতা (Freedom)	82
7.2.7	সাম্য (Equality)	83
7.2.8	জীবনের প্রতি শ্রদ্ধা (Respect for Life)	83
7.3	মানবাধিকারের সার্বজনীন ঘোষণা (1948): আধুনিক কোডিফিকেশন	83
7.4	ধর্ম ও দর্শনে সর্বজনীন মূল্যবোধের আশ্চর্য অভিসরণ	84
7.4.1	"সোনালি নিয়ম" (Golden Rule): একটি অভিন্ন সূত্র	84
7.4.2	ধর্ম ও নৈতিকতার সম্পর্ক: একটি সংক্ষিপ্ত ইঙ্গিত	85
7.5	নৈতিক সর্বজনীনতাবাদ বনাম নৈতিক আপেক্ষিকতাবাদ	85
7.5.1	নৈতিক সর্বজনীনতাবাদ (Moral Universalism)	85
7.5.2	নৈতিক আপেক্ষিকতাবাদ (Moral Relativism)	85
7.5.3	একটি সমন্বিত অবস্থান: মূল ও প্রয়োগের পার্থক্য	86
7.6	সর্বজনীন মূল্যবোধ কীভাবে ব্যক্তির মধ্যে প্রোথিত হয়	86
7.7	অনুশীলনী	87
8	বাংলাদেশের সমাজ ও সংস্কৃতিতে মূল্যবোধ (Values in Bangladeshi Society & Culture)	89
8.1	বাঙালি সমাজের নিজস্ব সাংস্কৃতিক মূল্যবোধ	89
8.1.1	আতিথেয়তা (Hospitality)	90
8.1.2	পারিবারিক বন্ধন (Strong Family Bonds)	90
8.1.3	প্রবীণদের প্রতি শ্রদ্ধা (Respect for Elders)	90
8.1.4	ধর্মীয় সহনশীলতা ও সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি	90
8.2	মূল্যবোধের ঐতিহাসিক ভিত্তি: মুক্তিযুদ্ধের আদর্শ	91
8.3	ব্যক্তিগত মূল্যবোধ ও সামাজিক মূল্যবোধের পারস্পরিক সম্পর্ক: বাংলাদেশের প্রেক্ষাপট	91
8.4	"মূল্যবোধের অবক্ষয়" ধারণা	92
8.5	মূল্যবোধের অবক্ষয়ের প্রধান কারণসমূহ	92
8.5.1	দ্রুত নগরায়ণ (Urbanization)	92
8.5.2	বস্তুবাদ ও ভোগবাদী মনোবৃত্তি (Materialism and Consumerism)	93
8.5.3	ডিজিটাল মাধ্যম ও সামাজিক যোগাযোগমাধ্যমের প্রভাব	93
8.5.4	পারিবারিক ও সামাজিক প্রতিষ্ঠানের দুর্বলায়ন	93
8.6	মূল্যবোধের অবক্ষয় রোধে সম্ভাব্য প্রতিকার	93
8.6.1	শিক্ষাব্যবস্থায় নৈতিক শিক্ষার একীভূতকরণ	93
8.6.2	পারিবারিক পরিবেশের সুদৃঢ়করণ	93
8.6.3	সামাজিক ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানের সক্রিয় ভূমিকা	94

8.6.4	দৃষ্টান্তমূলক নেতৃত্ব (Exemplary Leadership)	94
8.7	ঐতিহ্যবাহী ও আধুনিক-বৈশ্বিক মূল্যবোধের মধ্যে দ্বন্দ্ব	94
8.8	অনুশীলনী	95
4	নৈতিকতা ও ধর্ম	98
9	নৈতিকতা ও ধর্ম: সাধারণ সম্পর্ক (Ethics and Religion: General Relationship)	99
9.1	মানব সভ্যতায় নৈতিকতার উৎস হিসেবে ধর্ম	99
9.1.1	ধর্ম কেন এত দীর্ঘকাল ধরে নৈতিকতার এত প্রভাবশালী উৎস হয়ে থেকেছে	100
9.2	সম্পর্ক নিয়ে দুটি প্রধান দার্শনিক অবস্থান	101
9.2.1	ঐশ্বরিক আদেশ তত্ত্ব (Divine Command Theory)	101
9.2.2	নৈতিকতার স্বতন্ত্র (স্বাধীন) যুক্তিভিত্তিক ভিত্তির অবস্থান	101
9.2.3	ইউথিফ্রো দ্বিধা (The Euthyphro Dilemma)	102
9.3	সর্বজনীন নৈতিক মূল্যবোধ: প্রায় সকল ধর্মে অভিন্ন উপাদান	103
9.3.1	সহানুভূতি ও দয়া (Compassion)	103
9.3.2	সততা ও সত্যবাদিতা (Honesty)	103
9.3.3	ন্যায়বিচার (Justice)	103
9.3.4	অন্যের ক্ষতি না করার নীতি (Non-harm)	103
9.3.5	স্বর্ণসূত্র নীতি বা পারস্পরিক প্রতিদান নীতি (The Golden Rule)	103
9.4	দুটি সমান্তরাল উৎস: ধর্মীয় ও দার্শনিক নৈতিকতা	104
9.4.1	ধর্মীয় নৈতিকতার বৈশিষ্ট্য	104
9.4.2	ধর্মনিরপেক্ষ/দার্শনিক নৈতিকতার বৈশিষ্ট্য	105
9.4.3	ব্যক্তির সামগ্রিক নৈতিক কাঠামোতে দুই উৎসের সহাবস্থান	105
9.5	সারসংক্ষেপ ও পরবর্তী অধ্যায়ের প্রস্তুতি	106
10	ইসলামে নৈতিকতা (Ethics in Islam)	110
10.1	আখলাক (Akhlaq) কী	110
10.1.1	আখলাকের ব্যাপ্তি: শুধু ব্যক্তিগত চরিত্র নয়, সামাজিক সম্পর্কও	111
10.2	ইসলামি নৈতিকতার প্রধান উৎস	111
10.2.1	কুরআন (The Quran)	111
10.2.2	হাদিস ও সুন্নাহ	111
10.3	আখলাকের প্রধান উপাদান: ছয়টি কেন্দ্রীয় নৈতিক গুণ	112
10.3.1	সততা (Sidq)	112
10.3.2	ন্যায়বিচার (Adl)	112
10.3.3	বিশ্বস্ততা (Amanah)	112
10.3.4	ক্ষমা (Forgiveness / Afw)	112
10.3.5	সহনশীলতা তথা ধৈর্য (Sabr)	113
10.3.6	দয়া ও করুণা (Rahmah)	113
10.4	আখিরাতের প্রতি জবাবদিহিতা: একটি স্বতন্ত্র নৈতিক প্রশ্ন	114
10.4.1	নিয়ত (Niyyah): কাজের নৈতিক মূল্য নির্ধারণে অভ্যন্তরীণ ভূমিকা	114
10.4.2	তাকওয়া (Taqwa): অভ্যন্তরীণ আত্ম-নিয়ন্ত্রণ	114
10.5	ন্যায়পরায়ণ শাসন ও জনসেবার ইসলামি আদর্শ	115
10.5.1	শাসকের ন্যায়বিচারের দায়িত্ব	115
10.5.2	খলিফা উমরের জবাবদিহিতার আদর্শ	115
10.5.3	ঘুষ ও দুর্নীতি নিষিদ্ধকরণ (Rishwah)	115
10.5.4	সৎ ব্যবসা-বাণিজ্য ও ন্যায্য লেনদেন	116
10.6	পারিবারিক ও সামাজিক নৈতিকতা	116
10.6.1	পরিবার ও পারিবারিক বন্ধন	116
10.6.2	যাকাত: প্রাতিষ্ঠানিক দানের ব্যবস্থা	117
10.6.3	বাজারে সততা ও ভোক্তা অধিকার	117
10.7	সারসংক্ষেপ ও পরবর্তী অধ্যায়ের প্রস্তুতি	117
11	অন্যান্য প্রধান ধর্মে নৈতিকতা (Ethics in Other Major Religions)	121
11.1	ভূমিকা: ধর্মীয় বৈচিত্র্যের মধ্যে নৈতিক অনুসন্ধান	121
11.2	হিন্দুধর্মে নৈতিকতা (Ethics in Hinduism)	122
11.2.1	উৎস ও ভিত্তিগ্ৰন্থ	122
11.2.2	ধর্ম (Dharma): কর্তব্য ও ন্যায়সঙ্গত আচরণ	122
11.2.3	কর্ম (Karma): নৈতিক কার্যকারণ সূত্র	122

11.2.4	অহিংসা (Ahimsa): অহিংস আচরণের আদর্শ	122
11.2.5	স্বাতন্ত্র্যসূচক অবদান: গান্ধীর সত্যগ্রহ দর্শন	123
11.3	বৌদ্ধধর্মনৈতিকতা (Ethics in Buddhism)	123
11.3.1	উৎস: চার আর্য সত্য ও ত্রিপিটক	123
11.3.2	অষ্টাঙ্গিক মার্গের নৈতিক অংশ	123
11.3.3	পঞ্চশীল: পাঁচটি নৈতিক অনুশাসন	124
11.3.4	করুণা ও মৈত্রী	124
11.3.5	স্বাতন্ত্র্যসূচক অবদান: মধ্যম পথ	124
11.4	খ্রিস্টধর্মনৈতিকতা (Ethics in Christianity)	124
11.4.1	উৎস: বাইবেল ও যিশু খ্রিস্টের শিক্ষা	125
11.4.2	দশ আজ্ঞা (Ten Commandments)	125
11.4.3	প্রেমের নীতি (Agape) ও সোনালী নিয়ম	125
11.4.4	পর্বতের উপদেশ (Sermon on the Mount)	125
11.4.5	স্বাতন্ত্র্যসূচক অবদান: শর্তহীন প্রেম ও অন্তর্নিহিত নৈতিকতার উপর গুরুত্ব	125
11.5	সমন্বয় ও উপসংহার: বিভিন্নতার মধ্যে ঐক্য	126
11.6	অনুশীলনী	126
5	সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা	129
12	সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা: নীতি ও গুরুত্ব (Public Service Ethics: Principles & Importance)	130
12.1	ব্যক্তিগত আচরণ ও সরকারি দায়িত্বের নৈতিক মানদণ্ডের পার্থক্য	130
12.1.1	রাষ্ট্রীয় ক্ষমতার প্রয়োগ	130
12.1.2	করদাতার অর্থে পরিচালিত দায়িত্ব	131
12.1.3	জনআস্থার ধারক হিসেবে ভূমিকা	131
12.2	সরকারি চাকরির নৈতিকতার মূলনীতিসমূহ	131
12.2.1	নিরপেক্ষতা (Impartiality)	131
12.2.2	সততা ও নীতিনিষ্ঠা (Integrity)	131
12.2.3	জবাবদিহিতা (Accountability)	132
12.2.4	জনসেবার মনোভাব (Service Orientation)	132
12.2.5	পেশাদারিত্ব (Professionalism)	132
12.2.6	স্বার্থের সংঘাত পরিহার (Avoiding Conflict of Interest)	132
12.2.7	মেধাভিত্তিক আচরণ বনাম স্বজনপ্রীতি	133
12.3	জনআস্থা (Public Trust): নাগরিক-রাষ্ট্র সম্পর্কের ভিত্তি	133
12.4	সরকারি চাকরির নৈতিকতার দার্শনিক ও ঐতিহাসিক ভিত্তি	134
12.4.1	সামাজিক চুক্তি তত্ত্ব (Social Contract Theory)	134
12.4.2	"পাবলিক ট্রাস্ট ডকট্রিন"	134
12.4.3	বাংলাদেশের সাংবিধানিক প্রেক্ষাপট	134
12.5	অনৈতিক আচরণের পরিণতি	134
12.6	এই পর্বে সামনে যা আলোচনা করা হবে	135
12.7	অনুশীলনী	135
13	বাংলাদেশের সরকারি কর্মচারী আচরণবিধি (Civil Service Code of Conduct in Bangladesh)	138
13.1	নৈতিক নীতি থেকে আইনি বাধ্যবাধকতায়: এই অধ্যায়ের অবস্থান	138
13.2	সরকারি কর্মচারী (আচরণ) বিধিমালা, 1979: প্রেক্ষাপট ও পরিধি	139
13.2.1	আইনি ভিত্তি	139
13.2.2	প্রযোজ্যতা: কাদের ক্ষেত্রে বলবৎ	139
13.3	বিধিমালার মূল বিধানসমূহ	139
13.3.1	রাজনৈতিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণে বিধিনিষেধ	140
13.3.2	ব্যবসা-বাণিজ্য, দ্বিতীয় পেশা ও খণ্ডকালীন চাকরির নিষেধাজ্ঞা	140
13.3.3	উপহার গ্রহণ সংক্রান্ত বিধিনিষেধ	140
13.3.4	স্বার্থের সংঘাত (Conflict of Interest) পরিহার	141
13.3.5	সম্পদের হিসাব ও ব্যক্তিগত জীবনযাত্রার মান	141
13.3.6	বৈবাহিক সম্পর্ক ও বিদেশি নাগরিকত্ব সংক্রান্ত বিধান	141
13.3.7	শৃঙ্খলা, শালীনতা ও কর্মস্থলে আচরণ	142
13.4	শুদ্ধাচার: ধারণা ও তাৎপর্য	142
13.4.1	শুদ্ধাচার কী	142
13.4.2	শুদ্ধাচার ও আচরণবিধির পার্থক্য	142
13.5	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল (National Integrity Strategy), 2012	143

13.5.1	প্রেক্ষাপট ও প্রণয়ন প্রক্রিয়া	143
13.5.2	লক্ষ্য ও দৃষ্টিভঙ্গি	143
13.5.3	অংশীজন কাঠামো: কার কার শুদ্ধাচার নিশ্চিত করতে হবে	143
13.5.4	প্রাতিষ্ঠানিক বাস্তবায়ন কাঠামো	144
13.6	বার্ষিক শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	144
13.7	আচরণবিধি লঙ্ঘনে শাস্তির বিধান	144
13.7.1	লঘুদণ্ড (Minor Penalties)	144
13.7.2	গুরুদণ্ড (Major Penalties)	145
13.7.3	বিভাগীয় কার্যধারা ও আপিলের সুযোগ	145
13.8	অধ্যায়ের সংযোগ: বিমূর্ত নীতি থেকে বাস্তব প্রয়োগ	145
13.9	অনুশীলনী	146
14	সরকারি চাকরিতে কর্মনৈতিকতা ও প্রেষণা (Work Ethics & Motivation in Public Service)	148
14.1	কর্মনৈতিকতা (Work Ethic) কী ও কেন গুরুত্বপূর্ণ	148
14.2	কর্মনৈতিকতার মূল উপাদান	149
14.2.1	সময়ানুবর্তিতা (Punctuality)	149
14.2.2	নিষ্ঠা (Dedication)	149
14.2.3	দক্ষতা (Efficiency)	149
14.2.4	দায়িত্বশীলতা (Responsibility)	149
14.2.5	দলগত কাজ (Teamwork)	149
14.3	প্রেষণা ও নৈতিক আচরণের সম্পর্ক	150
14.4	প্রেষণা তত্ত্বের সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	150
14.4.1	মাসলোর চাহিদার স্তরবিন্যাস (Maslow's Hierarchy of Needs)	150
14.4.2	হার্জবার্গের দ্বি-উপাদান তত্ত্ব (Herzberg's Two-Factor Theory)	151
14.4.3	অভ্যন্তরীণ বনাম বাহ্যিক প্রেষণা (Intrinsic vs Extrinsic Motivation)	151
14.5	বাংলাদেশের সরকারি চাকরিতে প্রেষণা ও নিরুৎসাহক কাঠামো	151
14.5.1	পদোন্নতি ব্যবস্থা	152
14.5.2	কর্মক্ষমতা মূল্যায়ন: এসিআর থেকে এপিএ-এর বিবর্তন	152
14.5.3	পুরস্কার ও স্বীকৃতি	152
14.5.4	বেতন-বৈষম্যের চ্যালেঞ্জ	152
14.6	পাবলিক সার্ভিস মোটিভেশন (Public Service Motivation, PSM)	153
14.7	সারসংক্ষেপ: কর্মনৈতিকতা, প্রেষণা ও নৈতিক আচরণের চক্র	153
14.8	অনুশীলনী	154
15	নৈতিক দ্বন্দ্ব ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ (Ethical Dilemmas & Decision-Making)	156
15.1	নৈতিক দ্বন্দ্ব কাকে বলে	156
15.2	নৈতিক দ্বন্দ্বের প্রধান ধরন	157
15.2.1	আনুগত্য বনাম আইন ও জনস্বার্থের প্রতি দায়িত্ব	157
15.2.2	ব্যক্তিগত সহানুভূতি বনাম প্রাতিষ্ঠানিক নিয়ম	157
15.2.3	স্বল্পমেয়াদী সুবিধা বনাম দীর্ঘমেয়াদী সত্য ও নিষ্ঠা	158
15.2.4	ব্যক্তিগত বা পারিবারিক স্বার্থ বনাম পেশাগত দায়িত্ব	158
15.3	নৈতিক দ্বন্দ্ব সমাধানের কাঠামো	159
15.4	দ্রুত যাচাইয়ের কিছু ব্যবহারিক পরীক্ষা	159
15.5	কেস স্টাডি: কাঠামোর ধাপে-ধাপে প্রয়োগ	160
15.5.1	কেস স্টাডি 1: সহকর্মীর ক্রয়-সংক্রান্ত অনিয়ম	160
15.5.2	কেস স্টাডি 2: স্থানীয় প্রভাবশালী ব্যক্তির চাপ	161
15.5.3	কেস স্টাডি 3: কঠোর নিয়ম বনাম মানবিক বিবেচনা	161
15.5.4	কেস স্টাডি 4: উর্ধ্বতনের অনুচিত নির্দেশ	162
15.6	অনুশীলনী প্রশ্ন	163
6	সুশাসনের ধারণা ও উপাদান	166
16	সুশাসন: ধারণা ও উপাদান (Good Governance: Concept & Elements)	167
16.1	গভর্নেন্স শব্দের উৎপত্তি ও অর্থ	167
16.2	গভর্নমেন্ট বনাম গভর্নেন্স	168
16.3	সুশাসনের ধারণার উদ্ভব ও বিকাশ	169
16.4	সুশাসনের সংজ্ঞা: বিভিন্ন দৃষ্টিভঙ্গি	169
16.5	সুশাসনের আটটি বৈশিষ্ট্য/উপাদান: কেন্দ্রীয় রেফারেন্স তালিকা	170

16.5.1	অংশগ্রহণমূলক (Participatory)	171
16.5.2	ঐকমত্যভিত্তিক (Consensus-oriented)	171
16.5.3	জবাবদিহিমূলক (Accountable) — সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	171
16.5.4	স্বচ্ছ (Transparent) — সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	171
16.5.5	সাড়াবাহিনী (Responsive)	171
16.5.6	কার্যকর ও দক্ষ (Effective and Efficient)	172
16.5.7	ন্যায্য ও অন্তর্ভুক্তিমূলক (Equitable and Inclusive)	172
16.5.8	আইনের শাসন অনুসারী (Follows the Rule of Law) — সংক্ষিপ্ত পরিচিতি	172
16.6	সুশাসন ও টেকসই উন্নয়নের সম্পর্ক	172
16.7	সুশাসন পরিমাপের সূচক	173
16.8	বাংলাদেশে সুশাসন প্রতিষ্ঠার উদ্যোগ	173
16.9	নাগরিকের করণীয় ও সুশাসনের আদর্শ	174
16.10	অনুশীলনী প্রশ্ন	174
17	আইনের শাসন (Rule of Law)	178
17.1	আইনের শাসন কী: সংজ্ঞা ও মৌলিক প্রকৃতি	178
17.1.1	উৎপত্তি: 'Nemo est supra leges'	179
17.2	আইনের শাসন বনাম আইন দ্বারা শাসন (Rule of Law vs Rule by Law)	179
17.3	আইনের শাসনের মূল উপাদান	180
17.3.1	স্বচ্ছচারী ক্ষমতার উপর আইনের প্রাধান্য	180
17.3.2	আইনের চোখে সমতা	180
17.3.3	বিচার বিভাগের স্বাধীনতা	180
17.3.4	ন্যায্য বিচার প্রক্রিয়া (Due Process)	181
17.3.5	আইনি নিশ্চয়তা ও পূর্বানুমোদন	181
17.4	এ. ভি. ডাইসির শাস্ত্রীয় ব্যাখ্যা	181
17.5	আইনের শাসন ও সুশাসনের সম্পর্ক	182
17.6	বাংলাদেশে আইনের শাসনের সাংবিধানিক ও প্রাতিষ্ঠানিক নিশ্চয়তা	183
17.6.1	অনুচ্ছেদ 7 ও 26: সংবিধানের সর্বোচ্চত্ব	183
17.6.2	অনুচ্ছেদ 31: আইনের আশ্রয় লাভের অধিকার	183
17.6.3	বিচার বিভাগের স্বাধীনতা	183
17.6.4	বিচারিক পর্যালোচনার ক্ষমতা (Judicial Review)	184
17.7	উন্নয়নশীল দেশে আইনের শাসন প্রতিষ্ঠার প্রধান চ্যালেঞ্জ	184
17.7.1	দুর্বল প্রয়োগ ক্ষমতা	184
17.7.2	দুর্নীতি	184
17.7.3	বিচার ও প্রশাসনিক প্রক্রিয়ায় রাজনৈতিক হস্তক্ষেপ	185
17.7.4	আইনের অসম প্রয়োগ	185
17.8	অনুশীলনী	185
18	সুশাসনে জবাবদিহিতা (Accountability in Governance)	188
18.1	জবাবদিহিতা কী: সংজ্ঞা ও মৌলিক প্রকৃতি	188
18.2	জবাবদিহিতা বনাম স্বচ্ছতা: একটি গুরুত্বপূর্ণ পার্থক্য	189
18.3	জবাবদিহিতার মাত্রা: অনুভূমিক ও উল্লম্ব জবাবদিহিতা	190
18.3.1	অনুভূমিক জবাবদিহিতা (Horizontal Accountability)	190
18.3.2	উল্লম্ব জবাবদিহিতা (Vertical Accountability)	190
18.4	জবাবদিহিতার প্রক্রিয়া: চার ধরনের প্রধান প্রক্রিয়া	191
18.4.1	রাজনৈতিক জবাবদিহিতা (Political Accountability)	191
18.4.2	প্রশাসনিক/আমলাতান্ত্রিক জবাবদিহিতা (Administrative Accountability)	191
18.4.3	আইনি জবাবদিহিতা (Legal Accountability)	192
18.4.4	সামাজিক জবাবদিহিতা (Social Accountability)	192
18.5	বাংলাদেশের সরকারি প্রশাসনে জবাবদিহিতার সুনির্দিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও প্রক্রিয়া	193
18.5.1	সংসদীয় স্থায়ী কমিটি (Parliamentary Standing Committees)	193
18.5.2	মহাহিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক (Comptroller and Auditor General — CAG)	193
18.5.3	বিভাগীয় শৃঙ্খলা প্রক্রিয়া (Departmental Disciplinary Proceedings)	193
18.5.4	ন্যায়পাল (Ombudsman): একটি সাংবিধানিক প্রতিশ্রুতি যা এখনো বাস্তবায়িত হয়নি	193
18.6	অনুশীলনী	195
19	সুশাসনে স্বচ্ছতা (Transparency in Governance)	198

19.1	স্বচ্ছতা কী: সংজ্ঞা, প্রকৃতি ও পরিধি	198
19.2	জবাবদিহিতা বনাম স্বচ্ছতা: সম্পূর্ণ তুলনামূলক আলোচনা	199
19.3	স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার প্রধান মাধ্যমসমূহ	200
19.3.1	তথ্য অধিকার আইন (Right to Information)	201
19.3.2	উন্মুক্ত বাজেট ও সরকারি আর্থিক তথ্য প্রকাশ	201
19.3.3	ই-গভর্নেন্স ও ডিজিটাল রেকর্ড ব্যবস্থাপনা	201
19.3.4	সরকারি ক্রয়ে স্বচ্ছতা: ই-জিপি (e-GP)	201
19.3.5	সরকারি কর্মকর্তাদের সম্পদ বিবরণী দাখিলের বাধ্যবাধকতা	202
19.3.6	উন্মুক্ত সভা ও গণশুনানি	202
19.4	স্বচ্ছতা কেন গুরুত্বপূর্ণ	202
19.4.1	দুর্নীতির সুযোগ হ্রাস করে	203
19.4.2	জনগণের আস্থা তৈরি করে	203
19.4.3	অবগত নাগরিক অংশগ্রহণ ও জবাবদিহিতা সম্ভব করে	203
19.5	স্বচ্ছতার সীমাবদ্ধতা: বৈধ গোপনীয়তা বনাম অন্যায্য গোপনীয়তা	203
19.6	প্র্যাকটিস প্রশ্ন	204
7	দুর্নীতি ও দুর্নীতি প্রতিরোধ	208
20	দুর্নীতি: ধরন, কারণ ও প্রভাব (Corruption: Types, Causes & Effects)	209
20.1	দুর্নীতি কী: সংজ্ঞা ও মূল বৈশিষ্ট্য	209
20.2	দুর্নীতির প্রধান ধরন	210
20.2.1	আকার ও পর্যায় অনুযায়ী: পেটি বনাম গ্র্যান্ড দুর্নীতি	210
20.2.2	নির্দিষ্ট রূপ অনুযায়ী: দুর্নীতির প্রধান প্রকারভেদ	210
20.3	দুর্নীতি কেন সংঘটিত হয়: মূল কারণসমূহ	212
20.3.1	দুর্বল প্রতিষ্ঠান ও আইন প্রয়োগের ঘাটতি	212
20.3.2	সরকারি খাতে তুলনামূলক কম বেতন-ভাতা	213
20.3.3	স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার ঘাটতি	213
20.3.4	দুর্নীতির প্রতি সামাজিক সহনশীলতা ও স্বাভাবিকীকরণ	213
20.3.5	অতিরিক্ত প্রশাসনিক বিচক্ষণতা ও তদারকির অভাব	213
20.3.6	রাজনৈতিক পৃষ্ঠপোষকতা (Political Patronage)	213
20.4	দুর্নীতির প্রভাব: চারটি মাত্রায় বিশ্লেষণ	214
20.4.1	অর্থনৈতিক প্রভাব	214
20.4.2	সামাজিক প্রভাব	214
20.4.3	রাজনৈতিক প্রভাব	214
20.4.4	নাগরিক সেবা প্রদানে প্রভাব	214
20.5	প্র্যাকটিস প্রশ্ন	215
21	দুর্নীতি দমন কমিশন (বাংলাদেশ) (Anti-Corruption Commission --- Bangladesh)	219
21.1	ইতিহাস: দুর্নীতি দমন ব্যুরো থেকে স্বাধীন কমিশন	219
21.2	গঠন কাঠামো: কমিশন, নিয়োগ, মেয়াদ ও অপসারণ	220
21.3	অভিযোগ থেকে মামলা: অনুসন্ধান ও তদন্ত প্রক্রিয়া	222
21.4	মামলা দায়ের, বিচার ও শাস্তির বিধান	223
21.5	সম্পদ বিবরণী ও জাত আয়বহির্ভূত সম্পদ	224
21.6	প্রাতিষ্ঠানিক সীমাবদ্ধতা: সুশাসন-সাহিত্যে আলোচিত সমালোচনা	224
21.7	জাতীয় সততা ব্যবস্থা (National Integrity System) ও দুদকের অবস্থান	225
21.8	অধ্যায় সারসংক্ষেপ	225
21.9	অনুশীলনী	226
22	আন্তর্জাতিক দুর্নীতি বিরোধী কাঠামো (International Anti-Corruption Frameworks)	229
22.1	ট্রান্সপারেন্স ইন্টারন্যাশনাল (TI): বৈশ্বিক দুর্নীতিবিরোধী সংস্থা	229
22.2	দুর্নীতি ধারণা সূচক (CPI): পদ্ধতি ও বাংলাদেশের প্রেক্ষাপট	230
22.3	UNCAC: প্রেক্ষাপট, গ্রহণ ও কার্যকরকরণ	231
22.4	UNCAC-এর চারটি মূল স্তম্ভ	231
22.5	বাংলাদেশ ও UNCAC	232
22.6	OECD ঘুষবিরোধী কনভেনশন	232
22.7	বিশ্বব্যাপকের সুশাসন সূচক (Worldwide Governance Indicators)	233
22.8	অন্যান্য উল্লেখযোগ্য সংস্থা ও উদ্যোগ	233

22.9	অধ্যায় সারসংক্ষেপ	234
22.10	অনুশীলনী	234
8	তথ্য অধিকার ও নাগরিক সেবা	237
23	তথ্য অধিকার (Right to Information)	238
23.1	তথ্য অধিকারের ধারণা ও দার্শনিক ভিত্তি	238
23.1.1	তথ্য অধিকার কী	238
23.1.2	তথ্য অধিকারের দার্শনিক ভিত্তি	239
23.2	তথ্য অধিকার আইন, 2009	239
23.2.1	পটভূমি ও প্রেক্ষাপট	240
23.2.2	আইনের মূল বিধানসমূহ	240
23.3	তথ্য কমিশন (Information Commission)	242
23.3.1	গঠন	242
23.3.2	কার্যক্রম ও ক্ষমতা	242
23.4	তথ্য অধিকারের ব্যবহারিক ভূমিকা: দুর্নীতি হ্রাস ও সেবার মান উন্নয়ন	242
23.4.1	দুর্নীতি হ্রাসে ভূমিকা	243
23.4.2	সেবার মান উন্নয়নে ভূমিকা	243
23.5	তথ্য অধিকার বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জসমূহ	243
24	ই-গভর্নেন্স ও ডিজিটাল সেবা প্রদান (E-Governance & Digital Service Delivery)	247
24.1	ই-গভর্নেন্সের সংজ্ঞা ও ধারণা	247
24.1.1	সংজ্ঞা	248
24.1.2	ই-গভর্নেন্স বনাম শুধুমাত্র "কম্পিউটারাইজেশন"	248
24.2	ই-গভর্নেন্স কীভাবে সুশাসনের লক্ষ্য অর্জনে সহায়ক	249
24.3	বাংলাদেশের ডিজিটাল বাংলাদেশ ও স্মার্ট বাংলাদেশ ভিশন	249
24.3.1	ডিজিটাল বাংলাদেশ (Digital Bangladesh) ভিশন	250
24.3.2	স্মার্ট বাংলাদেশ (Smart Bangladesh) ভিশন	250
24.3.3	প্রধানমন্ত্রীর দশটি বিশেষ উদ্যোগ	251
24.4	মূল ডিজিটাল সেবা উদ্যোগসমূহ	251
24.4.1	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার (Union Digital Centre, UDC)	251
24.4.2	ওয়ান স্টপ সার্ভিস (One Stop Service, OSS)	251
24.4.3	অনলাইন সরকারি সেবা পোর্টাল	252
24.4.4	ডিজিটাল ভূমি রেকর্ড ব্যবস্থাপনা	252
24.4.5	ই-জিপি (e-GP): সরকারি ক্রয়ে স্বচ্ছতা	252
24.4.6	মোবাইল আর্থিক সেবার মাধ্যমে সরকারি অর্থ প্রদান (G2P Payment)	252
24.5	ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জসমূহ	253
25	নাগরিক সনদ ও ন্যায্যপাল (Citizen Charter & Ombudsman)	256
25.1	নাগরিক সনদ কী: সংজ্ঞা ও মূল ধারণা	256
25.1.1	নাগরিক সনদের উদ্দেশ্য ও সুশাসনের সাথে সম্পর্ক	257
25.2	বাংলাদেশে নাগরিক সনদের বাস্তবায়ন	257
25.2.1	নাগরিক সনদের সাধারণ বিষয়বস্তু	258
25.2.2	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা (Grievance Redress System)	258
25.2.3	সীমাবদ্ধতা ও বাস্তব চ্যালেঞ্জ	258
25.3	ন্যায্যপালের ধারণা: উৎপত্তি ও কার্যপদ্ধতি	259
25.3.1	ন্যায্যপাল আসলে কী কাজ করে	259
25.3.2	আদালতের বিকল্প হিসেবে ন্যায্যপাল: কেন এই প্রতিষ্ঠান প্রয়োজন	259
25.4	বাংলাদেশে ন্যায্যপাল: সাংবিধানিক বিধান ও একটি গুরুত্বপূর্ণ বাস্তবতা	260
25.4.1	সংবিধানের 77 অনুচ্ছেদ: সংসদীয় ন্যায্যপালের বিধান	260
25.4.2	কেন এই বিধান আজও কার্যকর হয়নি: একটি গুরুত্বপূর্ণ ও পরীক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ বাস্তবতা	260
25.5	সেক্টরভিত্তিক অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থা: বাস্তবে যা কাজ করছে	261
25.5.1	ব্যাংকিং খাত: বাংলাদেশ ব্যাংকের গ্রাহক স্বার্থ সুরক্ষা ব্যবস্থা	261
25.5.2	ট্যাক্স ন্যায্যপাল: একটি প্রতিষ্ঠিত হয়েও পরবর্তীতে বিলুপ্ত হওয়া অভিজ্ঞতা	261
25.5.3	তথ্য কমিশন: একটি কার্যকর, ডি-ফ্যাক্টো অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিষ্ঠান	261
25.6	নাগরিক সনদ বনাম ন্যায্যপাল: মৌলিক পার্থক্য	262

9 মানবাধিকার ও সামাজিক ন্যায্যতা	265
26 মানবাধিকার ও নৈতিকতা (Human Rights and Ethics)	266
26.1 মানবাধিকার কী: সংজ্ঞা ও মৌলিক প্রকৃতি	266
26.1.1 সহজাত মর্যাদার তত্ত্ব: মানবাধিকার কেন "প্রদত্ত" নয়, "সহজাত"	267
26.1.2 মানবাধিকারের মৌলিক বৈশিষ্ট্য	267
26.2 অধিকারের শ্রেণীবিভাগ: নাগরিক-রাজনৈতিক বনাম অর্থনৈতিক-সামাজিক-সাংস্কৃতিক	267
26.3 সংবিধানের মৌলিক অধিকার অধ্যায়ের কাঠামো	268
26.3.1 অনুচ্ছেদ 11: প্রজাতন্ত্রের গণতান্ত্রিক ভিত্তি ও মানবাধিকার	269
26.3.2 অনুচ্ছেদ 15: মৌলিক প্রয়োজনের ব্যবস্থা	269
26.3.3 অনুচ্ছেদ 21: নাগরিক ও সরকারি কর্মচারীর কর্তব্য	269
26.3.4 অনুচ্ছেদ 27 ও 29: সমতার নীতি	269
26.3.5 অনুচ্ছেদ 31: আইনের আশ্রয় লাভের অধিকার	269
26.3.6 অনুচ্ছেদ 32: জীবন ও ব্যক্তিস্বাধীনতার অধিকার এবং হেবিয়াস কর্পাস	270
26.3.7 অনুচ্ছেদ 39 ও 44: মতপ্রকাশের স্বাধীনতা এবং মৌলিক অধিকার রক্ষার আইনি হাতিয়ার	270
26.4 সংবাদপত্রের স্বাধীনতা একটি মানবাধিকার হিসেবে	271
26.4.1 "চতুর্থ স্তম্ভ" ধারণা ও সুশাসনের সাথে সম্পর্ক	271
26.5 রাষ্ট্রের দায়িত্ব: মানবাধিকার রক্ষা ও লঙ্ঘন প্রতিরোধ	271
26.6 সরকারি কর্মচারীর নৈতিক দায়িত্ব: ক্ষমতা প্রয়োগে মানবাধিকারের সীমারেখা	272
26.6.1 জাতীয় মানবাধিকার কমিশন: প্রাতিষ্ঠানিক তদারকির একটি স্তর	272
27 লিঙ্গ সমতা ও সামাজিক ন্যায্যতা (Gender Equality & Social Justice)	278
27.1 লিঙ্গ সমতা কী: সংজ্ঞা ও মূল ধারণা	278
27.1.1 লিঙ্গ সমতা বনাম লিঙ্গ অভিন্নতা: একটি গুরুত্বপূর্ণ পার্থক্য	279
27.2 লিঙ্গ সমতার নৈতিক ও দার্শনিক ভিত্তি	279
27.3 বাংলাদেশের সংবিধানে লিঙ্গ সমতা ও বৈষম্যহীনতার নিশ্চয়তা	280
27.3.1 অনুচ্ছেদ 27: আইনের দৃষ্টিতে সমতা	280
27.3.2 অনুচ্ছেদ 28: বৈষম্যহীনতা ও নারীর জন্য বিশেষ বিধান	280
27.3.3 অনুচ্ছেদ 29: সরকারি নিয়োগে সমতা ও সংরক্ষণ	280
27.4 ইতিবাচক পদক্ষেপ (Affirmative Action) ও "বিপরীত বৈষম্য" (Reverse Discrimination)	281
27.4.1 ইতিবাচক পদক্ষেপ কী ও কেন প্রয়োজন হয়	281
27.4.2 "বিপরীত বৈষম্য" (Reverse Discrimination): একটি নৈতিক বিতর্ক	281
27.5 বাংলাদেশে নারীর ক্ষমতায়ন: অর্জন ও সূচক	282
27.5.1 শিক্ষায় লিঙ্গ সমতা	282
27.5.2 রাজনৈতিক অংশগ্রহণ ও সংরক্ষিত আসন	282
27.5.3 অর্থনৈতিক ক্ষমতায়ন: কর্মক্ষেত্র, তৈরি পোশাক শিল্প ও ক্ষুদ্রঋণ	283
27.6 বৃহত্তর সামাজিক ন্যায্যতা: ধারণা ও পরিধি	283
27.6.1 সামাজিক ন্যায্যতার সংজ্ঞা: বর্ণনামূলক ন্যায্যতা	283
27.6.2 অন্যান্য প্রান্তিক জনগোষ্ঠী: লিঙ্গের বাইরে সামাজিক ন্যায্যতার পরিধি	284
27.7 সারসংক্ষেপ	284
27.8 অনুশীলনী	285
10 পেশাগত নৈতিকতা ও নেতৃত্ব	287
28 বিভিন্ন পেশায় পেশাগত নৈতিকতা (Professional Ethics in Various Fields)	288
28.1 পেশাগত নৈতিকতা কী: সাধারণ নৈতিকতা থেকে পার্থক্য	288
28.2 চিকিৎসা নৈতিকতা (Medical Ethics)	289
28.3 আইন ও বিচার বিভাগীয় নৈতিকতা (Legal and Judicial Ethics)	290
28.4 শিক্ষকতা পেশার নৈতিকতা (Teaching Ethics)	290
28.5 সাংবাদিকতা ও গণমাধ্যম নৈতিকতা (Journalism and Media Ethics)	291
28.6 ব্যবসা ও কর্পোরেট নৈতিকতা (Business and Corporate Ethics)	291
28.7 ব্যাংকিং ও আর্থিক খাতে নৈতিকতা (Banking and Financial Ethics)	292
28.8 সকল পেশার সাধারণ নৈতিক সূত্র	292
28.9 সারসংক্ষেপ	293
28.10 অনুশীলনী	293
29 সুশাসনে নেতৃত্ব ও নৈতিকতা (Leadership & Ethics in Governance)	296
29.1 নেতৃত্ব ও নৈতিক নেতৃত্ব: সংজ্ঞা ও প্রকৃতি	296

29.1.1	নেতৃত্ব (Leadership) কাকে বলে	296
29.1.2	নৈতিক নেতৃত্ব (Ethical Leadership) কী	297
29.1.3	নেতৃত্ব বনাম ব্যবস্থাপনা: একটি জরুরি পার্থক্য	297
29.2	কেন নেতৃত্বের মান সুশাসনের কেন্দ্রবিন্দুতে থাকে	297
29.2.1	"টোন ফ্রম দ্য টপ" (Tone from the Top) ধারণা	298
29.2.2	নেতৃত্বের ব্যর্থতা কীভাবে প্রাতিষ্ঠানিক সংস্কৃতিকে ক্ষতিগ্রস্ত করে	298
29.3	সরকারি প্রশাসনে প্রাসঙ্গিক নৈতিক নেতৃত্বের গুণাবলি	299
29.3.1	সততা ও ন্যায়পরায়ণতা (Integrity)	299
29.3.2	ন্যায্যতা ও নিরপেক্ষতা (Fairness & Impartiality)	299
29.3.3	সাহস: অজনপ্রিয় কিন্তু সঠিক সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা (Moral Courage)	299
29.3.4	সহমর্মিতা ও সেবার মানসিকতা (Empathy & Service Orientation)	299
29.3.5	স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠা	299
29.4	বিভিন্ন নেতৃত্ব-শৈলী ও সুশাসনে তাদের প্রভাব	300
29.4.1	কর্তৃত্ববাদী নেতৃত্ব (Authoritarian/Autocratic Leadership)	300
29.4.2	অংশগ্রহণমূলক বা গণতান্ত্রিক নেতৃত্ব (Participative/Democratic Leadership)	300
29.4.3	রূপান্তরমূলক নেতৃত্ব (Transformational Leadership)	301
29.5	কেন নেতার অনৈতিক আচরণের পরিণতি একজন সাধারণ কর্মীর চেয়ে বেশি ভারী	301
29.6	একটি সমন্বিত (composite) দৃষ্টান্ত: বাস্তবসম্মত নৈতিক নেতৃত্বের রূপরেখা	302
29.7	সারসংক্ষেপ	303
29.8	অনুশীলনী	303
11	বিবিধ ও চূড়ান্ত প্রস্তুতি	306
30	সংক্ষিপ্ত রূপ ও পরিভাষা: নৈতিকতা ও সুশাসন (Abbreviations & Terms: Ethics & Governance)	307
30.1	কেন এই সংক্ষিপ্ত রূপগুলো পরীক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ	307
30.2	দুর্নীতি প্রতিরোধ ও স্বচ্ছতা সংক্রান্ত সংক্ষিপ্ত রূপ	308
30.3	মানবাধিকার ও তথ্য অধিকার সংক্রান্ত সংক্ষিপ্ত রূপ	309
30.4	সরকারি প্রশাসন, কর্মক্ষমতা মূল্যায়ন ও ক্রয় সংক্রান্ত সংক্ষিপ্ত রূপ	310
30.5	বইজুড়ে বারবার ব্যবহৃত মূল পরিভাষাসমূহ	312
30.5.1	স্বার্থের সংঘাত (Conflict of Interest)	312
30.5.2	শর্তহীন আদেশ (Categorical Imperative)	312
30.5.3	সুবর্ণ মধ্যক (Golden Mean)	312
30.5.4	হুইসেলব্লোয়ার (Whistleblower) ও হুইসেলব্লোয়ার সুরক্ষা	312
30.5.5	যথাযথ প্রক্রিয়া (Due Process)	313
30.5.6	স্বজনপ্রীতি (Nepotism) বনাম বন্ধু-তোষণ (Cronyism)	313
30.6	সারসংক্ষেপ	314
31	বিবিধ (Others / Misc)	316
31.1	এই অধ্যায়ের পরিধি ও উপ-বিভাগ	317
31.2	সমাজবিজ্ঞানের তাত্ত্বিক দৃষ্টিভঙ্গি ও শ্রেণি-সম্পর্ক	318
31.3	প্রশাসনিক নৈতিকতা: দক্ষতা, দায়িত্বশীলতা ও নৈতিকতার সম্পর্ক	319
31.4	প্রেমণা ও কর্মপ্রেমণার তত্ত্ব	320
31.5	রাষ্ট্র, সুশাসন ও নাগরিক সমাজের দার্শনিক ভিত্তি	321
31.6	শাসনব্যবস্থা ও প্রশাসনিক তত্ত্বের বিবিধ পরিভাষা	323
32	ট্রিক শিট: দ্রুত পুনরালোচনা (Quick Revision Trick Sheet)	325
12	পরিশিষ্ট: সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	329
33	নীতিশাস্ত্র: সংজ্ঞা, প্রকৃতি ও পরিধি --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	330
34	নৈতিকতার উৎস: দার্শনিক ও ধর্মীয় --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	331
35	নৈতিকতা ও নীতিশাস্ত্র: সম্পর্ক ও পার্থক্য --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	333
36	নীতিবিদ্যার তত্ত্বসমূহ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	334
37	মূল্যবোধ: সংজ্ঞা, প্রকৃতি ও প্রকারভেদ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	335

38 ব্যক্তিগত ও সামাজিক মূল্যবোধ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	337
39 সর্বজনীন মানবিক মূল্যবোধ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	339
40 বাংলাদেশের সমাজ ও সংস্কৃতিতে মূল্যবোধ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	340
41 নৈতিকতা ও ধর্ম: সাধারণ সম্পর্ক --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	341
42 ইসলামে নৈতিকতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	342
43 অন্যান্য প্রধান ধর্মে নৈতিকতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	343
44 সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা: নীতি ও গুরুত্ব --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	344
45 বাংলাদেশের সরকারি কর্মচারী আচরণবিধি --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	345
46 সরকারি চাকরিতে কর্মনৈতিকতা ও প্রেষণা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	346
47 নৈতিক দ্বন্দ্ব ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	347
48 সুশাসন: ধারণা ও উপাদান --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	348
49 আইনের শাসন --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	351
50 সুশাসনে জবাবদিহিতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	352
51 সুশাসনে স্বচ্ছতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	354
52 দুর্নীতি: ধরন, কারণ ও প্রভাব --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	355
53 দুর্নীতি দমন কমিশন (বাংলাদেশ) --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	356
54 আন্তর্জাতিক দুর্নীতি বিরোধী কাঠামো --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	358
55 তথ্য অধিকার --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	359
56 ই-গভর্নেন্স ও ডিজিটাল সেবা প্রদান --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	360
57 নাগরিক সনদ ও ন্যায়পাল --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	361
58 মানবাধিকার ও নৈতিকতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	362
59 লিঙ্গ সমতা ও সামাজিক ন্যায্যতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	365
60 বিভিন্ন পেশায় পেশাগত নৈতিকতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	366
61 সুশাসনে নেতৃত্ব ও নৈতিকতা --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	367
62 সংক্ষিপ্ত রূপ ও পরিভাষা: নৈতিকতা ও সুশাসন --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	368
63 বিবিধ --- সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	369



ভূমিকা ও প্রস্থতির কৌশল

সরকারি ও বেসরকারি চাকরির প্রস্থতি

বই পরিচিতি ও প্রস্তুতির কৌশল (How to Use This Book)

বিসিএসসহ বাংলাদেশের প্রায় প্রতিটি বড় নিয়োগ পরীক্ষায় "নৈতিকতা, মূল্যবোধ ও সু-শাসন" একটি স্বতন্ত্র ও গুরুত্বপূর্ণ বিষয় হিসেবে অন্তর্ভুক্ত থাকে — বিশেষত বিসিএস লিখিত পরীক্ষায় এটি 100 নম্বরের একটি পূর্ণাঙ্গ পত্র। অথচ অনেক প্রার্থী এই বিষয়টিকে নিয়ে সবচেয়ে বেশি বিভ্রান্ত থাকেন, কারণ এখানে অন্যান্য বিষয়ের মতো মুখস্থযোগ্য তথ্য-উপাত্তের চেয়ে ধারণাগত বোঝাপড়া এবং প্রয়োগিক চিন্তাভাবনার উপর বেশি জোর দেওয়া হয়। এই বইটি ঠিক এই ধারণাগত ফাঁক পূরণের জন্যই তৈরি — এখানে প্রতিটি টপিককে যৌক্তিক ক্রমে (দর্শনগত ভিত্তি থেকে শুরু করে ব্যবহারিক শাসন-প্রশাসন পর্যন্ত) একটি সুসংগঠিত কাঠামোর মধ্যে উপস্থাপন করা হয়েছে। মোট 30টি টপিকভিত্তিক অধ্যায়ে নীতিশাস্ত্রের মৌলিক ধারণা ও মূল্যবোধ থেকে শুরু করে ধর্ম ও নৈতিকতা, সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা, সুশাসনের উপাদান, দুর্নীতি প্রতিরোধ, তথ্য অধিকার এবং মানবাধিকার পর্যন্ত প্রায় সবগুলো নিয়োগ পরীক্ষার সিলেবাস কভার করা হয়েছে। এই ভূমিকা অধ্যায়টি অন্য অধ্যায়গুলোর মতো নতুন কোনো তথ্য শেখাবে না — বরং বইয়ের গঠন, পড়ার সঠিক পদ্ধতি এবং পরীক্ষার হলে কীভাবে প্রস্তুতি কাজে লাগাতে হয় তা নিয়ে আলোচনা করা হয়েছে।

বই পরিচিতি থেকে পরীক্ষার হল পর্যন্ত

এই বইটি কীভাবে সংগঠিত করা হয়েছে

এই বইটি মোট 12টি পর্বে (part) বিভক্ত, এবং প্রতিটি পর্বের ভেতরে একাধিক টপিকভিত্তিক অধ্যায় রয়েছে। পর্বগুলো যৌক্তিক ক্রমে সাজানো হয়েছে — প্রথমে নীতিশাস্ত্র ও মূল্যবোধের দার্শনিক ভিত্তি, তারপর ধর্ম ও নৈতিকতা, সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা, সুশাসনের উপাদান, দুর্নীতি প্রতিরোধ, তথ্য অধিকার-নাগরিক সেবা, মানবাধিকার-সামাজিক ন্যায্যতা এবং সবশেষে পেশাগত নৈতিকতা-নেতৃত্ব আলোচনা করা হয়েছে।

পর্ব	মূল বিষয়বস্তু	অধ্যায়
নীতিবিদ্যার মৌলিক ধারণা	সংজ্ঞা-পরিধি, উৎস, নৈতিকতা-নীতিশাস্ত্রের পার্থক্য, তত্ত্বসমূহ।	4
মূল্যবোধ	সংজ্ঞা-প্রকারভেদ, ব্যক্তিগত-সামাজিক মূল্যবোধ, সর্বজনীন মূল্যবোধ।	4
নৈতিকতা ও ধর্ম	ধর্ম-নৈতিকতার সম্পর্ক, ইসলামসহ প্রধান ধর্মে নৈতিকতা।	3
সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা	মূলনীতি, আচরণবিধি, কর্মপ্রেমণা, নৈতিক দ্বন্দ্ব সমাধান।	4
সুশাসনের উপাদান	সুশাসনের সংজ্ঞা-উপাদান, আইনের শাসন, জবাবদিহিতা, স্বচ্ছতা।	4
দুর্নীতি ও দুর্নীতি প্রতিরোধ	দুর্নীতির ধরন-কারণ, দুদক, আন্তর্জাতিক কাঠামো।	3
তথ্য অধিকার ও নাগরিক সেবা	তথ্য অধিকার আইন, ই-গভর্নেন্স, নাগরিক সনদ-ন্যায্যপাল।	3
মানবাধিকার ও সামাজিক ন্যায্যতা	মানবাধিকার-নৈতিকতা, লিঙ্গ সমতা-সামাজিক ন্যায্যতা।	2
পেশাগত নৈতিকতা ও নেতৃত্ব	বিভিন্ন পেশায় নৈতিকতা, নেতৃত্ব-সুশাসনের সম্পর্ক।	2

পর্ব	মূল বিষয়বস্তু	অধ্যায়
বিবিধ ও চূড়ান্ত প্রস্তুতি	সংক্ষিপ্ত রূপ, বিবিধ, ড্রিক শিট।	3
পরিশিষ্ট: সম্পূর্ণ প্রশ্নব্যাংক	প্রতিটি টপিক অনুযায়ী সাজানো, প্রকৃত নিয়োগ পরীক্ষার প্রশ্ন ও সমাধানের সংকলন।	31 উপ-অংশ

লক্ষ করুন, সবশেষ দুটি পর্ব সাধারণ টপিক-অধ্যায়ের মতো নয়। অধ্যায় 31 (ড্রিক শিট) হলো পুরো বইয়ের সবগুলো গুরুত্বপূর্ণ ধারণা, সংজ্ঞা ও সংক্ষিপ্ত রূপের একটি সংক্ষিপ্ত সংকলন, যা পরীক্ষার ঠিক আগে দ্রুত ব্যালিয়ে নেওয়ার জন্য তৈরি করা হয়েছে। আর একেবারে শেষ পর্বে থাকা পরিশিষ্টে প্রতিটি টপিকের প্রকৃত নিয়োগ পরীক্ষার প্রশ্ন টপিক অনুযায়ী আলাদা আলাদা করে সাজিয়ে দেওয়া হয়েছে।

❗ মনে রাখুন

এই বিষয়ে প্রকৃত নিয়োগ পরীক্ষার প্রশ্নভাণ্ডার তুলনামূলকভাবে সীমিত — কারণ বিসিএস লিখিত পরীক্ষায় এটি মূলত রচনামূলক প্রশ্নের একটি পত্র, শুধু প্রিলিমিনারিতে মাঝেমধ্যে কিছু নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন আসে। তাই এই বইয়ে প্রতিটি অধ্যায়ে তাত্ত্বিক আলোচনার গভীরতার উপর সবচেয়ে বেশি জোর দেওয়া হয়েছে, যাতে প্রিলিমিনারি ও লিখিত — উভয় পরীক্ষার জন্যই পূর্ণাঙ্গ প্রস্তুতি নেওয়া যায়।

কেন অনেকে নৈতিকতা-সুশাসন অংশে পিছিয়ে পড়েন

এই বিষয়ে ভালো ফলাফল করা মূলত ধারণাগত স্বচ্ছতার উপর নির্ভর করে — মুখস্থবিদ্যা দিয়ে এখানে খুব বেশি দূর যাওয়া যায় না। তবু বাস্তবে দেখা যায়, অনেক প্রার্থীই এই অংশে কাঙ্ক্ষিত ফলাফল করতে পারেন না, তার পেছনে সাধারণত তিনটি কারণ কাজ করে।

কাছাকাছি ধারণা গুলিয়ে ফেলা

নৈতিকতা ও নীতিশাস্ত্র, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা, মূল্যবোধ ও নৈতিকতা — এই ধরনের কাছাকাছি ধারণাগুলো আলাদাভাবে সংজ্ঞায়িত না করলে সহজেই একে অপরের সাথে গুলিয়ে যায়। এই বইয়ে তাই প্রতিটি কাছাকাছি জোড়া ধারণাকে তুলনামূলক আলোচনা ও উদাহরণসহ স্পষ্টভাবে আলাদা করে দেখানো হয়েছে।

বিমূর্ত (abstract) ধারণাকে বাস্তব উদাহরণের সাথে যুক্ত করতে না পারা

নৈতিক দ্বন্দ্ব, সুশাসন বা জবাবদিহিতার মতো বিমূর্ত ধারণাগুলো শুধু সংজ্ঞা মুখস্থ করে বোঝা কঠিন — বাস্তব জীবনের বা প্রশাসনিক উদাহরণ ছাড়া এগুলো পরীক্ষার হলে প্রয়োগ করা কঠিন হয়ে পড়ে। এই বইয়ের প্রতিটি অধ্যায়ে তাই তাত্ত্বিক আলোচনার পাশাপাশি বাস্তবসম্মত উদাহরণ ও কেস-স্টাডি-ধর্মী আলোচনা যুক্ত করা হয়েছে।

প্রকৃত পরীক্ষার প্রশ্নের সীমিত সংখ্যা

যেহেতু এই বিষয়ে রিসাইকেল করা প্রশ্নের সংখ্যা অন্যান্য বিষয়ের তুলনায় অনেক কম, তাই শুধু পুরনো প্রশ্ন মুখস্থ করে প্রস্তুতি নেওয়ার সুযোগ এখানে সীমিত। এই বইয়ে তাই প্রতিটি টপিকের তাত্ত্বিক আলোচনাকে এমনভাবে সাজানো হয়েছে যেন তা থেকেই নতুন যেকোনো প্রশ্নের উত্তর দেওয়ার সক্ষমতা তৈরি হয়, শুধু পুরনো প্রশ্নের পুনরাবৃত্তির উপর নির্ভর না করে।

এই বই যেভাবে সাহায্য করবে

উপরের তিনটি সমস্যা মাথায় রেখেই এই বইয়ের প্রতিটি অধ্যায়ে নিচের উপাদানগুলো রাখা হয়েছে:

- **তুলনামূলক আলোচনা** — কাছাকাছি ধারণার মধ্যে পার্থক্য স্পষ্টভাবে তুলে ধরা।
- **বাস্তবসম্মত উদাহরণ ও কেস-স্টাডি** — বিমূর্ত ধারণাকে বাস্তব জীবনের সাথে যুক্ত করা।
- **শর্টকাট কৌশল বক্স** — কাছাকাছি তথ্য আলাদা করার সহজ কৌশল।
- **সাধারণ ভুল বক্স** — পরীক্ষায় বারবার যেসব বিভ্রান্তি হয়, তা আলাদাভাবে চিহ্নিত করা।
- **কোন পরীক্ষায় গুরুত্বপূর্ণ বক্স** — কোন টপিক কোন ধরনের পরীক্ষায় (প্রিলিমিনারি বা লিখিত) বেশি আসে, তার নির্দেশনা।

অধ্যয়নের প্রস্তাবিত ক্রম ও পরীক্ষাভেদে গুরুত্ব

ধাপে ধাপে অধ্যয়নের ক্রম

- **ধাপ 1 — দার্শনিক ভিত্তি তৈরি (অধ্যায় 1 থেকে 11):** নীতিশাস্ত্রের মৌলিক ধারণা, মূল্যবোধ এবং ধর্ম-নৈতিকতার সম্পর্ক — এই অংশ বুঝলে পরের অধ্যায়গুলোর প্রায়োগিক আলোচনা সহজে বোঝা যায়।
- **ধাপ 2 — সরকারি চাকরি ও সুশাসন আয়ত্ত করা (অধ্যায় 12 থেকে 19):** সরকারি চাকরিতে নৈতিকতা ও সুশাসনের মূল উপাদান — প্রায় প্রতিটি পরীক্ষায় সবচেয়ে বেশি প্রশ্ন এই অংশ থেকেই আসে।
- **ধাপ 3 — দুর্নীতি প্রতিরোধ ও নাগরিক সেবা (অধ্যায় 20 থেকে 25):** দুর্নীতি দমন কমিশন থেকে শুরু করে তথ্য অধিকার ও ই-গভর্নেন্স পর্যন্ত।
- **ধাপ 4 — মানবাধিকার, পেশাগত নৈতিকতা ও চূড়ান্ত প্রস্তুতি (অধ্যায় 26 থেকে 30):** মানবাধিকার-সামাজিক ন্যায্যতা ও পেশাগত নৈতিকতা শেষ করে, পরীক্ষার আগের কয়েক দিনে ট্রিক শিট (অধ্যায় 31) দিয়ে পুরো বই ঝালিয়ে নিতে হবে।

বিভিন্ন পরীক্ষায় নৈতিকতা-সুশাসনের গুরুত্ব

পরীক্ষা	আনুমানিক অংশ	সাধারণত বেশি গুরুত্ব পাওয়া টপিক
বিসিএস লিখিত পরীক্ষা ("নৈতিকতা, মূল্যবোধ ও সু-শাসন" পত্র)	সম্পূর্ণ 100 নম্বরের একটি পৃথক পত্র	সুশাসন, জবাবদিহিতা-স্বচ্ছতা, নৈতিক দ্বন্দ্ব, দুর্নীতি প্রতিরোধ
বিসিএস প্রিলিমিনারি	সীমিত সংখ্যক নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন	মৌলিক সংজ্ঞা, দুদক, তথ্য অধিকার আইন
ব্যাংক জব (বিভিন্ন ব্যাংকের নিয়োগ পরীক্ষা)	সাধারণ জ্ঞান অংশের একটি ছোট অংশ	ব্যাংকিং নৈতিকতা, দুর্নীতি প্রতিরোধ, মানবাধিকার
বিজেএস (সহকারী জজ) প্রিলিমিনারি ও লিখিত	উল্লেখযোগ্য অংশ	আইনের শাসন, বিচারিক নৈতিকতা, মানবাধিকার

i মনে রাখুন

উপরের সারণিটি একটি সাধারণ ধারণা দেওয়ার জন্য — নিজের প্রার্থিত পরীক্ষার সর্বশেষ বিজ্ঞপ্তি ও সিলেবাস অবশ্যই মনোযোগ দিয়ে পড়ে নিতে হবে।

বইটি দৈনন্দিন কীভাবে ব্যবহার করবেন**🔗 প্রতিটি অধ্যায় পড়ার প্রস্তাবিত ধাপ**

- **প্রথমে মূল সংজ্ঞাটি নিজের ভাষায় বলার চেষ্টা করুন** — শুধু বইয়ের সংজ্ঞা মুখস্থ না করে, নিজের ভাষায় ব্যাখ্যা করতে পারলে বোঝাপড়া পাকা হয়।
- **তুলনামূলক আলোচনা মনোযোগ দিয়ে পড়ুন** — কাছাকাছি ধারণার পার্থক্য নিজের খাতায় একবার লিখে ফেলুন।
- **উদাহরণ ও কেস-স্টাডি থেকে শিখুন** — একই ধারণা বাস্তব জীবনের অন্য কোন উদাহরণে প্রয়োগ করা যায়, তা নিজে থেকে ভাবার চেষ্টা করুন।
- **অনুশীলনীর প্রশ্নগুলো সমাধান করুন** — প্রতিটি অধ্যায়ের প্রকৃত পরীক্ষার প্রশ্নগুলো সময় নিয়ে সমাধান করুন।
- **বিসিএস লিখিত পরীক্ষার্থীরা রচনামূলক উত্তর লেখার অনুশীলনও করুন** — শুধু সংজ্ঞা নয়, একটি সম্পূর্ণ যুক্তিসংগত উত্তর কীভাবে সাজাতে হয় তা অনুশীলন করা জরুরি।
- **পরীক্ষার আগের কয়েক দিনে ড্রিক শিট (অধ্যায় 31) আবার পড়ুন।**

এই ভূমিকা অধ্যায়ে যা যা আলোচনা করা হলো, তা মাথায় রেখে এখন থেকে পরের অধ্যায় “নীতিশাস্ত্র: সংজ্ঞা, প্রকৃতি ও পরিধি” থেকে যাত্রা শুরু করা যাক।

চাকরি বাংলা
সরকারি ও বেসরকারি চাকরির প্রস্তুতি